

CloudOffice ActiveSync

Manuel

Sommaire

Introduction

Règles de base CloudOffice ActiveSync

Qu'est-ce que CloudOffice ActiveSync ?

Le protocole Microsoft Exchange ActiveSync

Microsoft DirectPush

Transmission cryptée de données par SSL

Synchronisation des données avec CloudOffice ActiveSync

Téléphones portables

Téléphones portables / Systèmes d'exploitation pris en charge

iPhone & iPad

Windows Phone

Android

Aperçu des fonctions et de la compatibilité

Configuration des téléphones portables

Adresse de serveur CloudOffice

iPhone & iPad

Windows Phone

Android

Introduction

La communication mobile et l'information prend de plus en plus de signification.

La connexion rapide des données, que ce soit à des fins professionnelles ou privées, constitue de nos jours une évidence. Un accès mobile aux données avec Notebook ou téléphone portable via Hotspots (WLAN) ou UMTS est devenu une normalité.

Une mise à jour actualisée et synchronisée des données est devenue incontournable.

Les serveurs Webland CloudOffice constituent ainsi une mémoire centrale des données pour les E-Mails et les données PIM (Personal Information management – Calendrier, contacts, tâches) et se situent en centre du dispositif.

Afin que ces données soient toujours et partout actualisées et accessibles, il faut qu'il y ait en permanence une synchronisation entre le serveur central et les terminaux mobiles et les ordinateurs fixes (PC).

Ces données peuvent être conjointement utilisées et échangées au sein, d'une équipe, d'une société et aussi d'une famille. Pour cela les différentes catégories de données (calendrier, contacts, tâches, etc.), voire les différents classeurs (sous répertoires) se voient attribuer des droits d'accès spécifiques par l'utilisateur de telle manière que seules les personnes habilitées puissent y avoir accès.

Les solutions [CloudOffice Personal](#) et [CloudOffice Team](#) et [CloudOffice Team Pro](#) sont idéalement adaptées à ces besoins de telle manière que vos données soient toujours disponibles et mises à jour sur le téléphone portable, le Smartphone, le PC fixe, sur le Notebook et sur Internet et que vous puissiez les utiliser conjointement avec d'autres personnes.

Vous obtiendrez plus d'informations concernant les prestations de services de la société Webland AG sur notre [page Web](#).

Règles de base CloudOffice ActiveSync

Qu'est-ce que CloudOffice ActiveSync ?

CloudOffice ActiveSync de Webland permet une synchronisation "over the air" (OTA) de votre téléphone portable avec le serveur central.

Vous avez ainsi avec votre téléphone portable à tout moment et partout un accès à vos E-Mails, votre calendrier, vos contacts et vos tâches, même lorsque vous travaillez "offline".

Le protocole Microsoft Exchange ActiveSync

CloudOffice ActiveSync de Webland repose sur un protocole de synchronisation des données Exchange ActiveSync (EAS) de Microsoft.

Ce protocole a été développé par Microsoft pour harmoniser les appareils mobiles (entre autres les téléphones mobiles) avec un serveur central, voire à les synchroniser.

Le protocole EAS licencié par nos soins permet dorénavant une véritable synchronisation "over the air" des iPhones et des appareils mobiles exploités sous Windows, sans avoir besoin d'installer un logiciel supplémentaire.

Le protocole EAS est utilisé depuis de nombreuses années et des milliers de fois dans l'environnement Windows et il a la réputation d'être extrêmement fiable.

Microsoft DirectPush

CloudOffice ActiveSync de Webland comporte également ce que l'on appelle la fonction DirectPush de Microsoft. La fonction DirectPush permet une mise à disposition automatique sur votre téléphone portable des E-Mails en entrée. Le téléphone portable entretient une liaison avec le Serveur CloudOffice de Webland et celui-ci adresse en temps réel les mails nouvellement arrivés vers votre portable via le réseau de téléphonie mobile. Le flux de données généré avec une activation de DirectPush peut être maintenu à un niveau très faible afin que cette fonction ne provoque que des taxes marginales.

Parallèlement à la "Synchronisation des E-Mails", CloudOffice ActiveSync dispose également de la possibilité d'harmoniser vos rendez-vous, vos tâches et vos contacts de manière entièrement automatique. Si un collaborateur a par exemple accès à votre carnet de rendez-vous, il peut alors y reporter une nouvelle réunion et vous en serez informé en temps réel.

Notre solution CloudOffice Team propose encore d'autres possibilités pour une utilisation commune des carnets de rendez-vous, de la gestion centrale des contacts, etc.

Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sous la rubrique [CloudOffice Team](#).

Transmission cryptée de données par SSL

Avec CloudOffice ActiveSync vous serez donc toujours up-to-date, où que vous vous trouviez.

Afin que personne d'indésirable ne puisse espionner vos informations lors de la transmission des données, celle-ci est effectuée au moyen d'une connexion sécurisée via SSL (Secure Socket Layer).

Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sous le chapitre "[Configuration des téléphones portables](#)".

Synchronisation des données avec CloudOffice ActiveSync

CloudOffice ActiveSync vous permet de synchroniser "over the air" les éléments suivants de manière automatique avec votre téléphone portable:

- ✓ E-Mails
- ✓ Calendrier de rendez-vous
- ✓ Contacts
- ✓ Tâches
- ✓ Journaux
- ✓ Notes

Veillez noter que tous les éléments de synchronisation mentionnés ne sont pas toujours pris en charge par le terminal.

Remarque importante:

Nous vous demandons de bien vouloir noter que des frais supplémentaires peuvent découler de la transmission des données en fonction du contrat passé avec votre opérateur de téléphonie. Pour de plus amples informations, merci de contacter votre opérateur de téléphonie portable.

Téléphones portables

Téléphones portables / Systèmes d'exploitation pris en charge

De très nombreux téléphones portables disponibles sur le marché peuvent être utilisés avec CloudOffice ActiveSync de Webland. Il convient foncièrement de veiller à ce que l'appareil soit compatible avec le protocole Microsoft Exchange ActiveSync. De nombreux appareils peuvent également être équipés par la suite avec un ActiveSync PlugIns mis à disposition par le constructeur ou par des sociétés tierces. Si vous n'êtes pas sûr que votre appareil soit compatible avec ActiveSync, veuillez contacter le constructeur de votre téléphone portable. Vous trouverez ci-dessous une liste (non exhaustive) des terminaux compatibles.

iPhone & iPad

Les appareils iPhone et iPad de chez Apple de toutes les générations sont compatibles avec Microsoft Exchange ActiveSync.

La condition étant cependant une installation de la version de logiciel 4.0 ou dessus.

Comparez à ce sujet avec l' "[Aperçu des fonctions et de la compatibilité](#)".

Windows Phone

Les appareils des constructeurs qui mettent en œuvre le système d'exploitation Windows Phone sont foncièrement compatibles avec Microsoft Exchange ActiveSync.

En font partie entre autres Samsung, Sony Ericson, HTC ou Motorola.

Veuillez noter que ce ne sont pas tous les appareils proposés par ces constructeurs qui sont obligatoirement compatibles avec le système d'exploitation Windows.

Comparez à ce sujet avec l' "[Aperçu des fonctions et de la compatibilité](#)".

Android

Les appareils avec le système d'exploitation Android sont compatibles avec Microsoft Exchange ActiveSync.

Comparez à ce sujet avec l' "[Aperçu des fonctions et de la compatibilité](#)".

Aperçu des fonctions et de la compatibilité

	iPhone & iPad	Windows Phone	Android
E-Mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Calendrier	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Contacts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tâches	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Notes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DirectPush	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Carnet global d'adresses	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CloudOffice ActiveSync Secure (Remote Wipe)*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

*Cette fonction n'est actuellement pas encore disponible.

Configuration des téléphones portables

La configuration des téléphones portables pour une utilisation de la solution CloudOffice ActiveSync de Webland est très simple.

Foncièrement vous avez besoin d'uniquement 3 indications pour configurer votre portable:

- ✓ Nom d'utilisateur (correspond à l'adresse E-Mail)
- ✓ Le mot de passe
- ✓ Le nom de serveur CloudOffice (que vous recevez automatiquement à la réception de la commande)

En l'espace de quelques minutes, la configuration est terminée et vous disposez toujours et partout de vos données actualisées.

Vous trouverez ci-dessous les guides de configuration pour les téléphones portables les plus courants.

Adresse de serveur CloudOffice

Déterminez l'adresse du serveur CloudOffice pour votre compte CloudOffice ActiveSync.
Procédez de la manière suivante.

Loguez-vous sur notre [page Web](#) in den System Configurator ein:

System Configurator

Hosting Verwaltung

Kunden-Nr/Domain

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Login merken

Login

Sélectionnez **Gérer les hébergements / E-Mails**.



Sélectionnez le nom d'hébergement/domaine et sélectionnez **Gérer**.

Hosting(s)		Suche nach Domainname	
Domainname:	WebServer:	Plattform:	MailServer:
muster-gmbh.ch	-	-	MS13
			> Verwalten

Sélectionnez **E-Mail/CloudOffice**:

🔗 Hosting: muster-gmbh.ch



System Configurator

DE EN FR

Administration DNS **E-Mail/CloudOffice**

> Abmelden

Notez l'URL sous **Informations serveur SSL** -> **CloudOffice Server (ActiveSync)**.

CloudOffice Server (ActiveSync): ms13xas.webland.ch

Remarque:

C'est un exemple. Dans votre cas, l'adresse du serveur peut également être ms1xas.webland.ch ou ms2xas.webland.ch. Cela dépend du serveur de messagerie (ms1-ms14) sur lequel votre hébergement de messagerie est configuré.

iPhone & iPad

L'iPhone de Apple prend en charge automatiquement CloudOffice ActiveSync à partir de la version 3.x car un ActiveSync Client est déjà livré avec.

Attention:

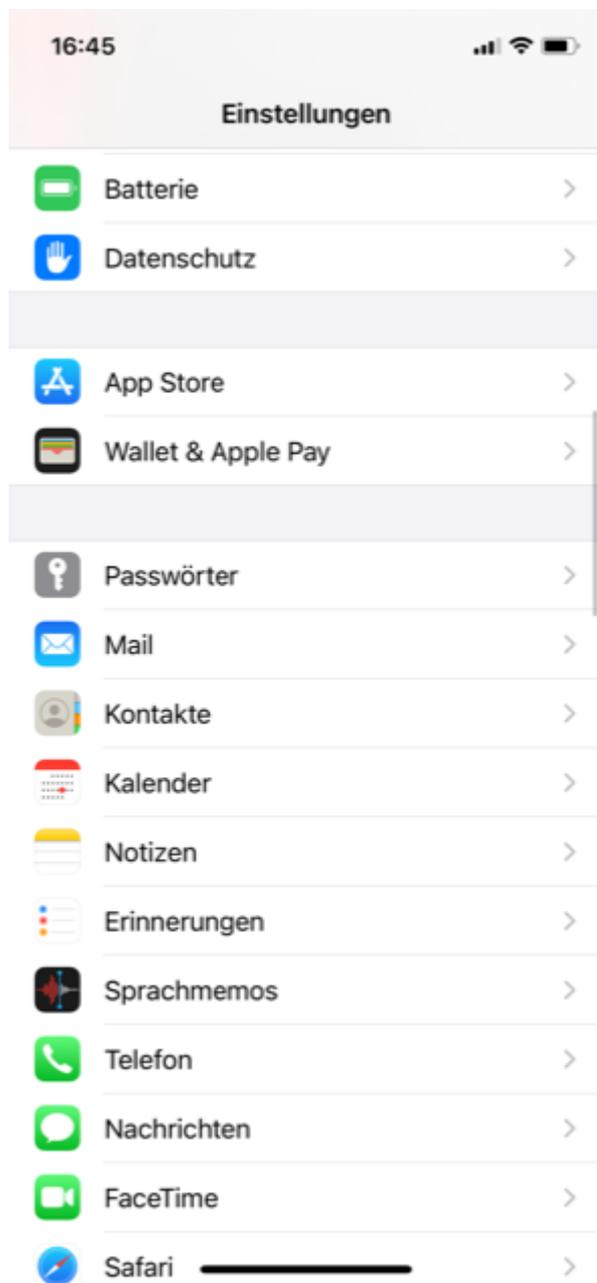
Avant de débuter avec la configuration de l'appareil, faites impérativement une sauvegarde de toutes vos données sur le PC. La société Webland AG ne prend en charge aucune responsabilité pour les données perdues.

Les instructions de configuration:

Sélectionnez sur l'écran d'accueil **Réglages**.



Sélectionnez **Mail**.



Sélectionnez **Accounts**.



Sélectionnez **Exchange**.

[← Mail ...](#) Account hinzufügen

 iCloud

 Exchange

 Google™

 YAHOO!

 Aol.

 Outlook.com

[Andere](#)

Saisissez les données suivantes:

E-Mail: Saisissez l'adresse E-Mail à synchroniser au format **felix.muster@votredomain.ch**.

Mot de passe: Entrez le mot de passe de ce compte E-Mail.

Description: Entrez votre nom (à choisir librement).

Sélectionnez **Continuer**.

Abbrechen	Exchange	Weiter
E-Mail	felix.muster@ihredomain.ch	
Passwort	●●●●●●●●	
Beschreibung	Felix Muster	
<div style="background-color: #e0e0e0; height: 200px;"></div>		

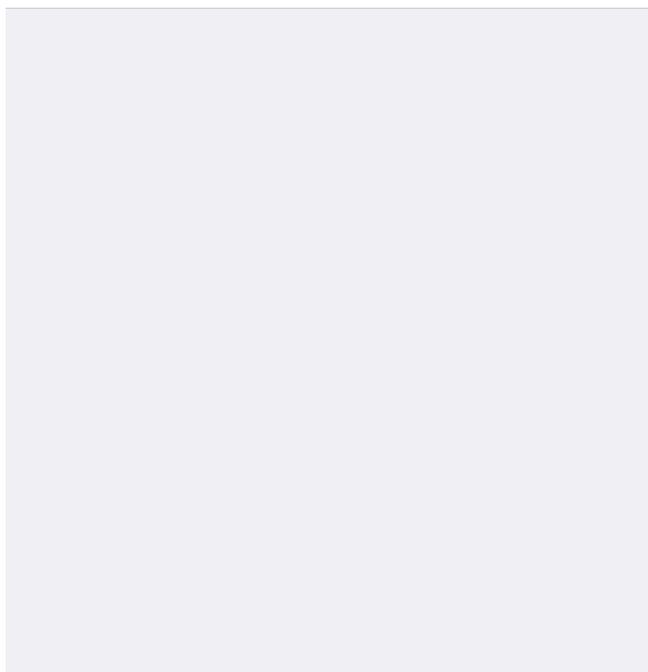
Attendez le contrôle et acceptez tout message concernant les certificats.

 **Überprüfen**

E-Mail felix.muster@ihredomain.ch

Passwort ●●●●●●●●

Beschreibung Felix Muster



Entrez maintenant les données suivantes:

Serveur: Saisissez les données au format **ms3xas.webland.ch**.

Domaine: Laissez ce champ libre.

Nom d'utilisateur: Saisissez à nouveau l'adresse E-Mail complète (comme ci-dessus).

Abbrechen	Weiter
E-Mail	felix.muster@ihredomain.ch
Server	ms3xas.webland.ch
Domain	Optional
Benutzername	felix.muster@ihredomai...
Passwort	●●●●●●●●
Beschreibung	Felix Muster

Sélectionnez quelles données vous voulez synchroniser.

Vous avez le choix entre:

- Mail**
- Contacts**
- Calendrier**
- Rappels**
- Notes**

Abbrechen	Exchange	Sichern
	Mail	<input checked="" type="checkbox"/>
	Kontakte	<input checked="" type="checkbox"/>
	Kalender	<input checked="" type="checkbox"/>
	Erinnerungen	<input checked="" type="checkbox"/>
	Notizen	<input checked="" type="checkbox"/>

La configuration est maintenant achevée. La première synchronisation débute maintenant immédiatement. Pour la première fois, elle peut durer de l'ordre de quelques minutes. Vous trouverez vos données synchronisées dans les applications correspondantes **Mail, Contacts et Calendrier**.

[← Zurück](#) Mail, Kontakte, Kalender

ACCOUNTS

Felix Muster ➤
Mail, Kontakte, Kalender und 2 weitere ...

Account hinzufügen ➤

Datenabgleich Push ➤

MAIL

Vorschau 2 Zeilen ➤

An/Kopie anzeigen

Streichgesten ➤

Markierungsstil Farbe ➤

Löschen bestätigen

Windows Phone

Les appareils exploités avec Windows Phone prennent en charge SmartSync® de manière automatique, car un ActiveSync Client est déjà livré avec.

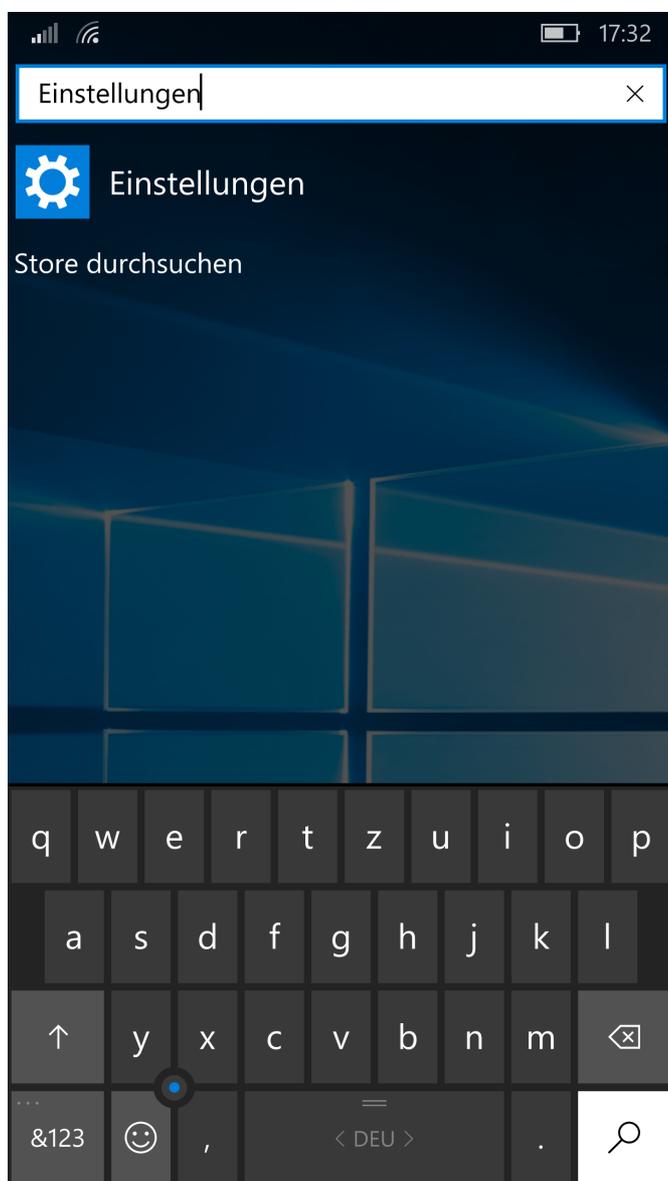
Attention:

Avant de débuter avec la configuration de l'appareil, faites impérativement une sauvegarde de toutes vos données sur le PC. La société Webland AG ne prend en charge aucune responsabilité pour les données perdues.

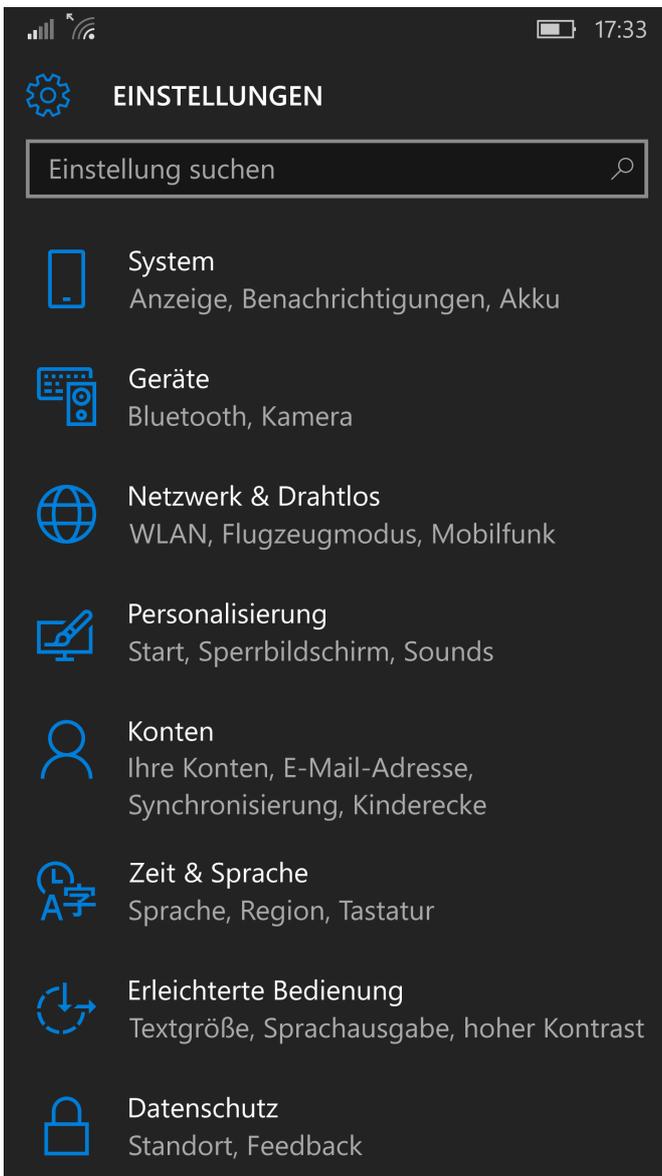
Guide pour la configuration:

Passez de la page de démarrage à la liste des applications à droite.

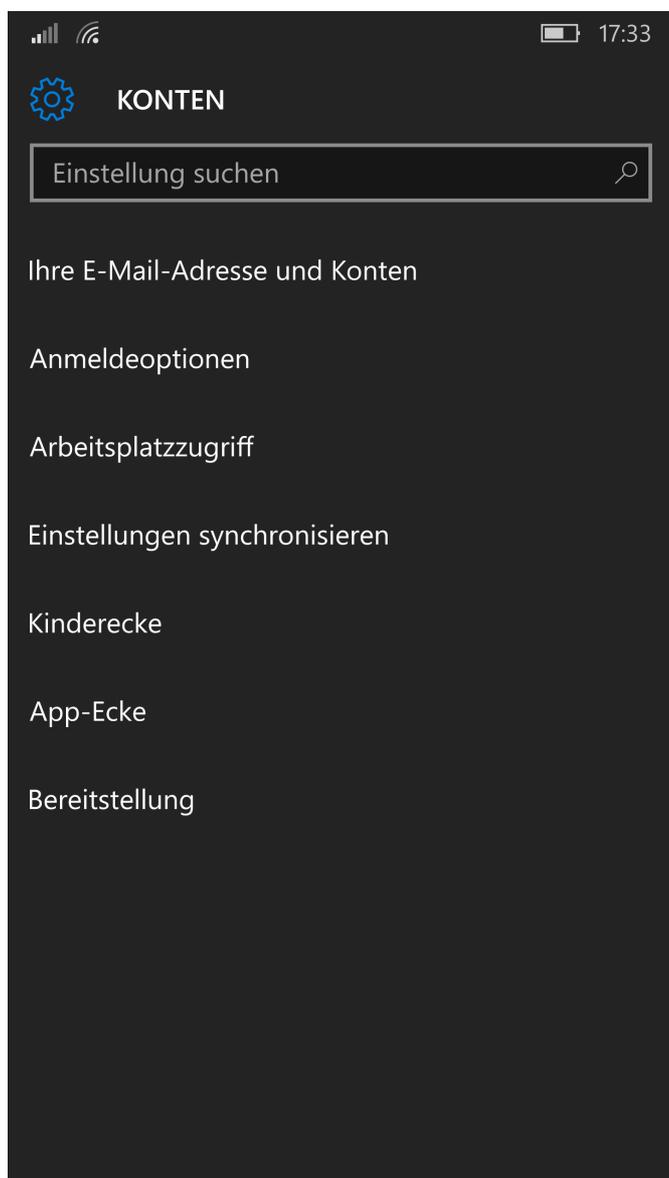
Tapez sur **Réglages**.



Tapez sur **Comptes**.



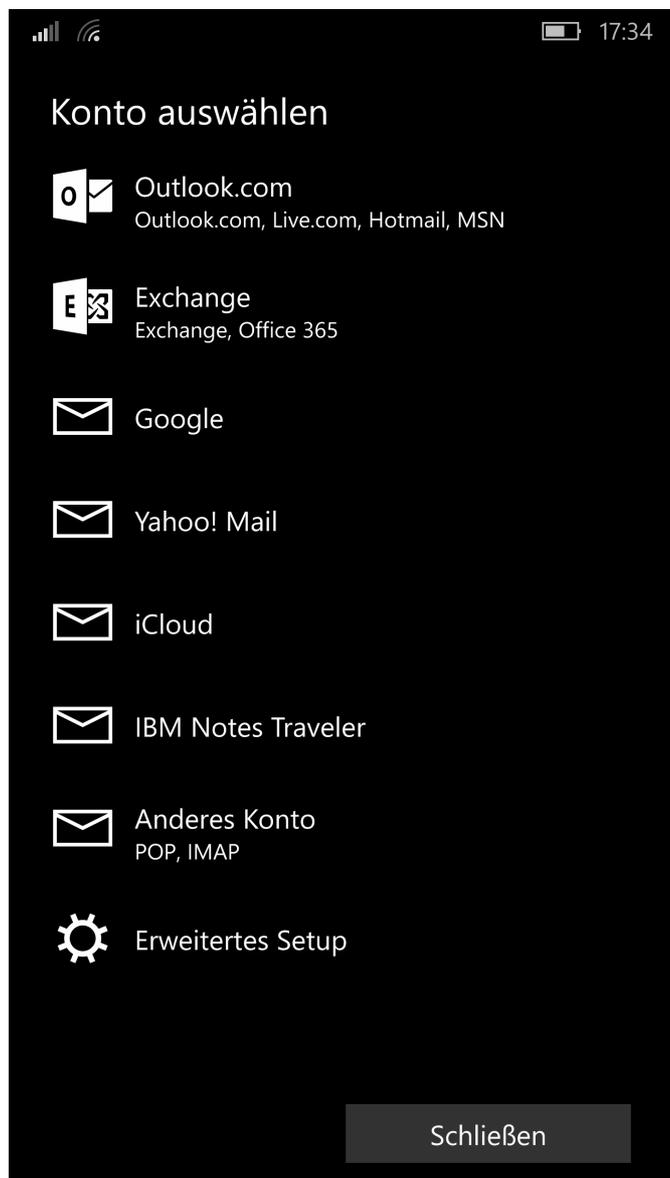
Tapez sur **Votre adresse E-Mail et vos comptes.**



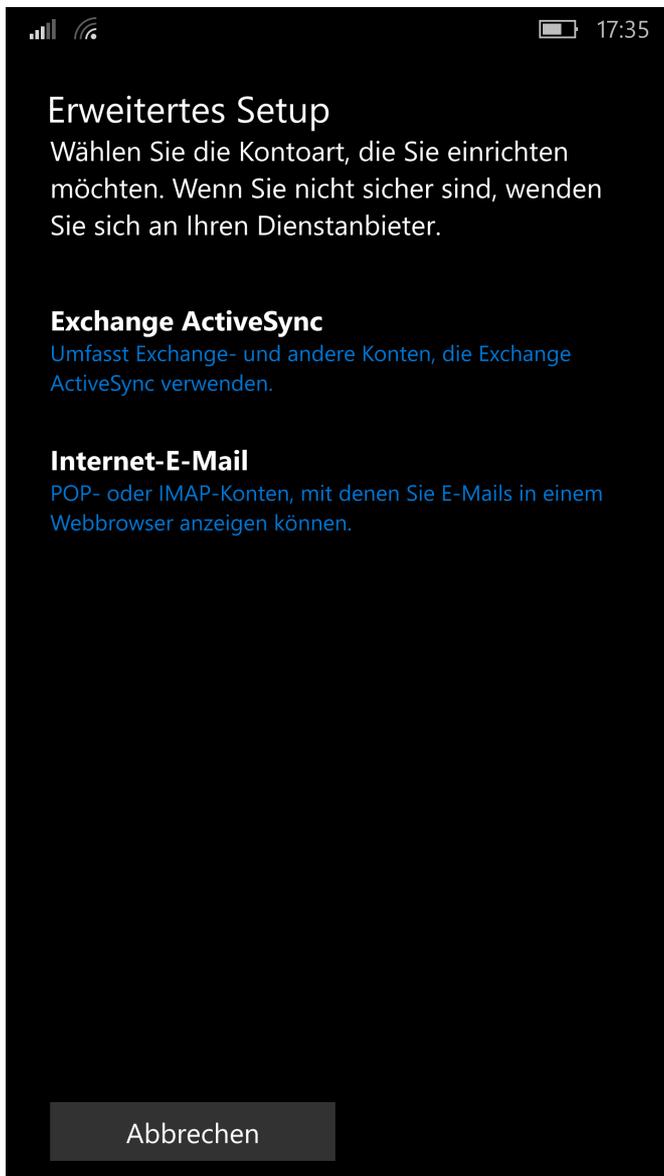
Tapez sur **Ajouter un compte.**



Tapez sur **Configuration avancée**.



Tapez sur **Exchange ActiveSync**.



Saisissez votre **Adresse E-Mail** et le mot de passe correspondant sous **Mot de passe**.

Entrez votre adresse E-Mail comme **nom d'utilisateur**.

Dans le champ **Domaine** indiquez votre nom de domaine au format "votredomain.ch".

Saisissez maintenant sous **Serveur** l'adresse du serveur CloudOffice, cela est expliqué sous "[Adresse de serveur CloudOffice](#)".

Activez la case de contrôle pour **le Serveur réclame une liaison cryptée (SSL)**.

Comme **Nom de compte**, vous entrez un nom pour identifier ce compte (librement sélectionnable).

Tapez sur **Connexion**.



Exchange
E-Mail-Adresse
felix.muster@ihredomain.ch

Kennwort
●●●●●●

Benutzername
felix.muster@ihredomain.ch

Domäne
ihredomain.ch

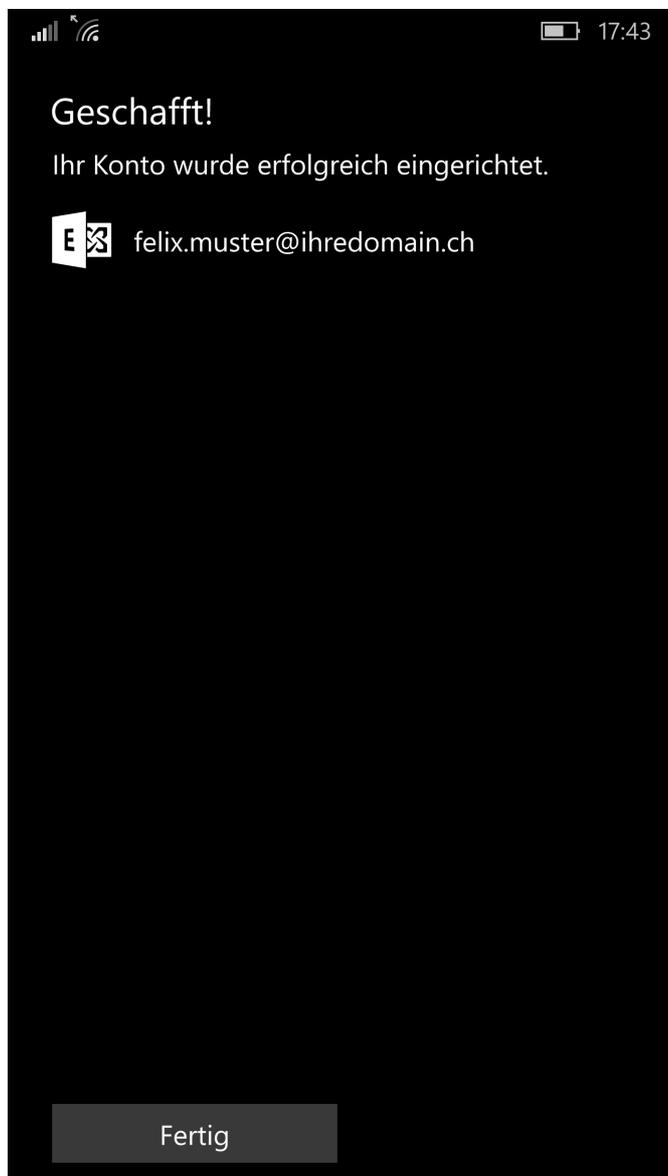
Server
ms3xas.webland.ch

Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)

Kontoname
felix.muster@ihredomain.ch

Abbrechen Anmelden

La configuration est maintenant achevée. La première synchronisation débute maintenant immédiatement. Vous trouverez vos données synchronisées dans les applications correspondantes **Mail, Contacts et Calendrier**. Tapez sur **Terminé**.



Android

Sur l'écran de menu, sélectionnez comme suit:

- **Réglages**
- **Comptes et synchronisation**
- **Ajouter un compte**

Saisissez l'adresse E-Mail à synchroniser au format **felix.muster@votredomaine.ch**.

Saisissez **le mot de passe** que vous avez attribué à ce compte E-Mail.

Vous pouvez éventuellement activer l'option **Afficher le mot de passe**.

Laissez désactivé dans **Définir comme compte par défaut pour l'envoi de messages** ou activez la fonction permettant de définir ce compte comme compte par défaut.

Sélectionnez **Configuration manuelle**.

Neues Konto hinzufügen

felix.muster@ihreDomain.ch

.....

Passwort anzeigen

Als Standardkonto für das Senden von Nachrichten festlegen

MANUELLES SETUP ANMELDEN

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

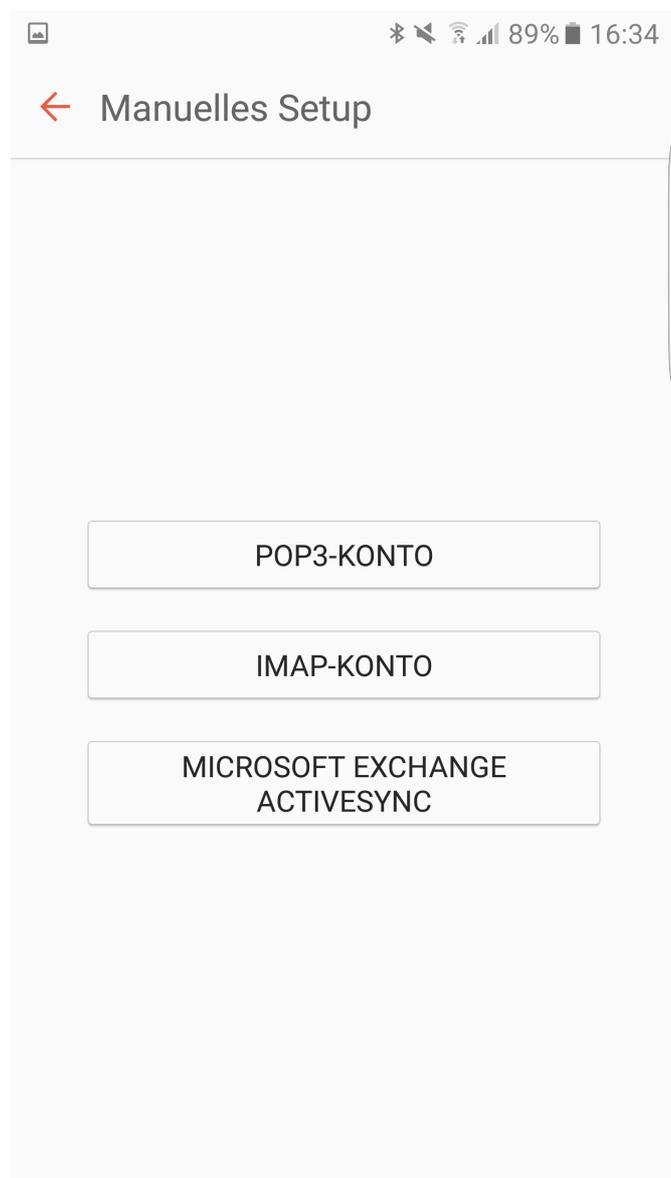
q w e r t z u i o p ü

a s d f g h j k l ö ä

↑ y x c v b n m ✕

Sym Deutsch . OK

Sélectionnez **Microsoft Exchange ActiveSync**.



Les champs de saisie de l'**adresse E-Mail** et du **mot de passe** sont déjà remplis.

En guise de **Domaine\Nom d'utilisateur** saisissez votre domaine et l'adresse E-Mail à installer au format: votredomaine.ch\felix.muster@votredomaine.ch

Exchange Server-Einstellungen

Konto

E-Mail-Adresse
felix.muster@ihreDomain.ch

Domäne\Benutzername
Domain\felix.muster@ihreDomain.ch

Passwort
.....

ANMELDEN

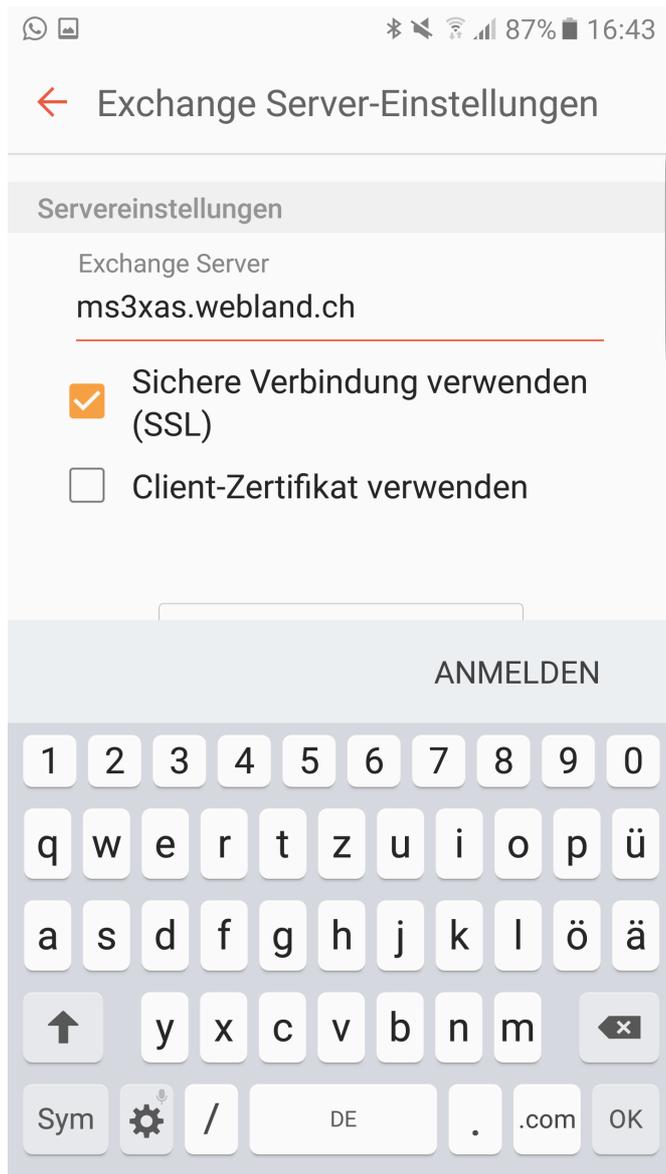
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t z u i o p ü
a s d f g h j k l ö ä
↑ y x c v b n m ✕
Sym ⚙ @ DE .com Weiter

Sous **Serveur Exchange** saisissez l'adresse du Serveur Exchange comme décrit sous "[Adresse de serveur CloudOffice](#)". Pour certaines versions d'Android, cette information serveur est reconnue automatiquement.

Laissez activé **Utiliser des liaisons sécurisées (SSL)**.

Laissez désactivé **Utiliser certificat client**.

Sélectionnez **Connexion**.





Copyright © Webland AG