

First Steps / Erste Schritte

Handbuch

Inhalt

Einführung

Voraussetzungen

Hosting und Domain bestellt – was jetzt ?

Zugangsdaten

Allgemeine Hosting Informationen

WebServer Publizierungs-Daten

Domain / Nameserver

Registration

Nameserver-Eintrag

Domain-Registration bei Webland AG

Domain-Registration bei Drittfirma

System Configurator – Hosting Verwaltungs-Tool

Was ist der System Configurator ?

Welche Funktionen umfasst der System Configurator ?

Wo finde ich den System Configurator ?

System Configurator Login

E-Mail Adresse / Xchange Konto

Einführung

E-Mail Adresse / Xchange Konto einrichten

Passwort für E-Mail Adresse / Xchange Konto ändern

E-Mails senden & empfangen

Xchange WebAccess – das Internet-E-Mail-Programm

Lokales E-Mail-Programm

SmartSync®

SmartSync® aktivieren

Webseite

Einführung

Neue Webseite erstellen

WebsiteBuilder – die einfachste Lösung

Webdesign-Programm

Bestehende Webseite

Publizieren

Provider Transfer

SmartAnalytics

Login

Weiterführende Informationen

Einführung

Den allerersten Schritt haben Sie getan...

Voraussetzungen

Um Ihre Webseite und Ihre E-Mail Adressen im Internet nutzen zu können, benötigen Sie die folgenden drei Komponenten:

- Domain (bspw. ihredomain.ch)
- Hosting (bspw. Basic)
- Internetzugang (bspw. DSL SpeedConnect 10000)

Hosting und Domain bestellt – was jetzt ?

Wir geben Ihnen in diesem Handbuch eine Schritt für Schritt Anleitung, was nach einer Hosting Bestellung zu tun ist, damit Ihre Webseite im Internet erreichbar ist und Sie Ihre E-Mail Adressen nutzen können.

Lesen Sie dieses Handbuch durch und Sie werden in kurzer Zeit die Grundlagen erarbeitet haben.

Zugangsdaten

Unmittelbar nach der Hosting Bestellung erhalten Sie die Zugangsdaten per E-Mail zugesandt, sodass Sie sofort mit den ersten Schritten beginnen können.

Halten Sie Ihre Zugangsdaten immer griffbereit und geben Sie diese nicht an unbefugte Dritte weiter.

Allgemeine Hosting Informationen

Hier finden Sie grundlegende Daten zu Ihrem Hosting, sowie die System Configurator – Kunden Logindaten (Hosting Verwaltungs-Tool).

Mehr Informationen zum System Configurator unter [System Configurator – Hosting Verwaltungs-Tool](#)

WebServer Publizierungs-Daten

Diese Daten benötigen Sie, um über eines der 3 zur Verfügung stehenden Protokolle Ihre Webseite zu publizieren (FTP / WebDav / Microsoft Webdeploy).

Solange Ihr Domainname bei Webland noch nicht aktiviert ist, verwenden Sie bitte anstelle des Hostnamens den „RealTime Hostnamen“.

Domain / Nameserver

Registration

Haben Sie noch keine Domain / Internet-Adresse, so sollten Sie diese schnellstmöglich reservieren bzw. registrieren.

Ganz einfach auf unserer [Webseite](#) prüfen ob die Wunsch-Adresse noch frei ist und dann gleich registrieren.

Haben Sie bei der Hosting Bestellung eine neue Domain angegeben, so werden wir diese umgehend nach Bestelleingang registrieren. Sie erhalten dazu eine zusätzliche Bestätigung der Domain-Registration per E-Mail.

Nameserver-Eintrag

Damit eine Domain / Internet-Adresse funktionsfähig ist, müssen sogenannte Nameserver-Einträge hinterlegt werden:

Domain-Registration bei Webland AG

Haben Sie die Domain bei Webland registriert, so werden standardmässig die Webland Nameserver hinterlegt, sodass keine weiteren Anpassungen notwendig sind.

Nameserver-Eintrag ändern

Haben Sie bei der Registration manuell externe Nameserver angegeben, so können Sie diese über den [Domain Manager](#) abändern.

Die Webland Nameserver lauten:

- ns1.webland.ch
- ns2.webland.ch
- ns3.webland.ch
- ns4.webland.ch

Domain-Registration bei Drittfirma

Grundsätzlich ist es sehr viel einfacher, wenn sowohl Hosting wie Domain Dienstleistungen von demselben Provider bezogen werden.

Wir empfehlen Ihnen die Domain zu Webland zu transferieren, sodass Sie alles aus einer Hand beziehen können.

Der Domain Transfer zu Webland ist einfach und schnell.

Mehr Informationen auf unserer Website [Domain Transfer](#).

Nameserver-Eintrag ändern

Möchten Sie die Domain bei Ihrem jetzigen Registrar belassen, so gilt es als erstes diesen zu eruieren.

Aktivieren Sie nun bei Ihrem Registrar Ihre Domain mit unseren 4 Nameservern:

- ns1.webland.ch
- ns2.webland.ch
- ns3.webland.ch
- ns4.webland.ch

Alternativ geben Sie uns bitte per E-Mail an support@webland.ch folgende Angaben bekannt, wenn wir diese Anpassung für Sie durchführen sollen:

- ✓ Name des Registrars Ihres Domainnamens inkl. Webadresse (z.B. www.networksolutions.com)
- ✓ Benutzername und Passwort, welche Sie bei der Registration der Domain von Ihrem jetzigen Registrar erhalten haben.

System Configurator – Hosting Verwaltungs-Tool

Was ist der System Configurator ?

Mit dem System Configurator verwalten Sie die einzelnen Elemente Ihres Hostings.

Der System Configurator ist also Ihr Verwaltungs-Tool.

Welche Funktionen umfasst der System Configurator ?

Folgende grundlegende Funktionen können im System Configurator durchgeführt werden:

- ✓ Angebote verwalten
- ✓ Rechnungsadresse ändern
- ✓ Kundenpasswort ändern
- ✓ Angebote wechseln
- ✓ Authentifizierte Nachricht senden

Für die ersten Schritte ist der Punkt „Angebote verwalten“ wichtig.

Wo finde ich den System Configurator ?

Das Login für den System Configurator finden Sie auf unserer [Webseite](#).

Es ist keine Software zu installieren – der Zugriff ist von jedem Rechner mit Internetzugang möglich.

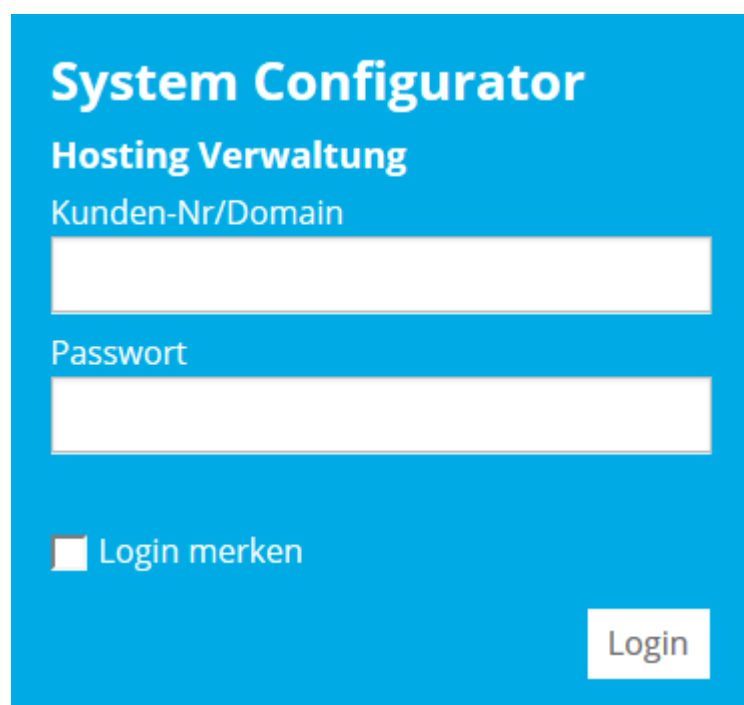
System Configurator Login

So loggen Sie sich in den System Configurator ein:

Auf unserer [Webseite](#) finden Sie in der linken Spalte das System Configurator Login.

Geben Sie Ihre Kunden-Nummer und das Passwort ein (Daten finden Sie in Ihrer Zugangsbestätigung).

Klicken Sie danach auf **Login**.



The image shows a login form for the System Configurator. The form has a blue background and contains the following elements:

- System Configurator** (Main title)
- Hosting Verwaltung** (Subtitle)
- Kunden-Nr/Domain** (Label for the first input field)
- Passwort** (Label for the second input field)
- Login merken** (Remember me checkbox)
- Login** (Submit button)

Sie befinden sich nun auf der Einstiegsseite.

Konto: Muster AG Basel, Kunden Nummer: 36580



System Configurator

DE EN FR

Administration


> Abmelden

Administration


- Kunden Konto
- Adressdaten / Login
- Verträge / Abos
- Authentifizierte Nachricht
- Hosting / E-Mail Verwaltung

Willkommen im System Configurator

Der System Configurator ermöglicht Ihnen, Ihr Kunden Konto zu verwalten und Ihre Hostings / E-Mails zu konfigurieren.



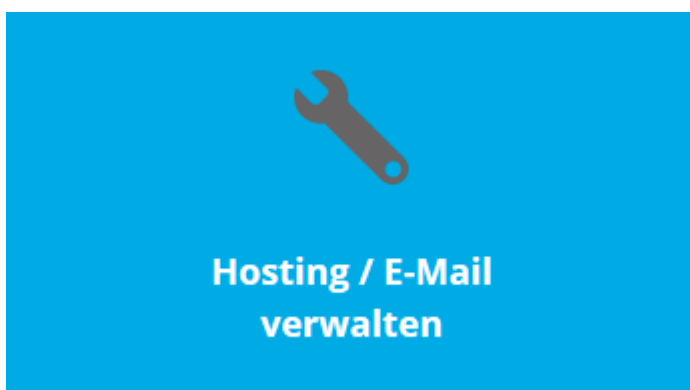
**Kunden
Konto**



**Hosting / E-Mail
verwalten**

Copyright © 1998 - 2017 Webland AG. All rights reserved.

Wählen Sie nun den Punkt **Hosting / E-Mail verwalten**.



Sie erhalten nun einen Überblick Ihres Hosting-Abo's.

Wählen Sie **Verwalten**.

ihredomain.ch	WL15www992	Windows/IIS	MS3	> Verwalten
---------------	------------	-------------	-----	-----------------------

Sie befinden sich nun inmitten der Einstellungen für Ihr Hosting.

Hosting: ihredomain.ch
DE EN FR

System Configurator

Administration **Webserver** DNS Datenbanken Applikationen E-Mail / Xchange
> Abmelden

Webserver

- Domain-Mappings
- FTP Benutzer
- Verzeichnisschutz
- Datei Zugriffs-Rechte
- Programmierung
 - ASP.NET
 - PHP
- Cron-Jobs
- URL Rewriting
- HTTP Fehlermeldungen
- SSL/TLS Security
- Hosting Statistiken
- Benutzer-Daten
- Passwort ändern
- E-Mail Versand via App

Webserver

Hier können Sie diverse Einstellungen an Ihrem Hosting vornehmen.

 Domain Mappings	 FTP / WebDAV Benutzer	 Verzeichnis Schutz	 Datei Zugriffsrechte
 Programmierung ASP.NET / PHP	 Cron Jobs	 URL Rewriting	 HTTP Fehlermeldungen
 SSL / TLS Sicherheit	 DNS Zonenfiles	 Hosting Statistiken	 E-Mail Versand via App

E-Mail Adresse / Xchange Konto

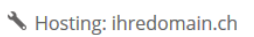
Einführung


Um Ihre gewünschte(n) E-Mail Adresse(n) nutzen zu können, müssen Sie diese zuerst serverseitig einrichten. Anschliessend können Sie Ihre E-Mail Adresse(n) mit dem Xchange WebAccess (unserem Internet-E-Mail-Programm) oder mit einem lokalen E-Mail-Programm (bspw. Outlook, Thunderbird, MacMail usw.) verwalten.

E-Mail Adresse / Xchange Konto einrichten

Loggen Sie sich wie unter dem Punkt [System Configurator](#) beschrieben in den System Configurator ein.

Wählen Sie auf der Übersichtsseite in der Navigation oben rechts **E-Mail / Xchange**.



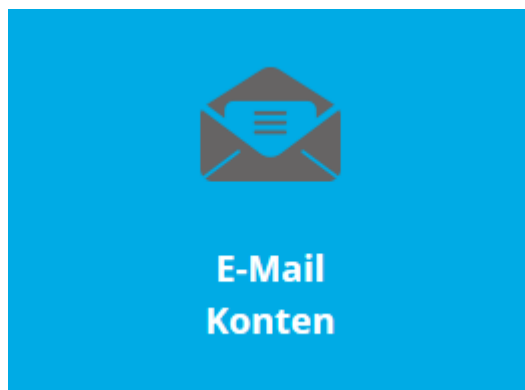


System Configurator

DE EN FR

Administration **Webserver** DNS Datenbanken Applikationen **E-Mail / Xchange**
> Abmelden




Wählen Sie **E-Mail Konten**.



Hier sehen Sie eine Übersicht Ihrer E-Mail / Xchange Konten.

Konten-Übersicht	Abonniert:	Eingerichtet:	Verfügbar:	Bestellen:
Speicherplatz in MB:	25600	0	25600	
Standard:	unlimitiert	0	unlimitiert	
SmartSync:	0	0	0	Bestellen
Hosted Xchange:	0	0	0	Bestellen

Es gibt 3 Arten von E-Mail / Xchange Konten:



 Standard  SmartSync  Hosted Xchange

- Standard: Verwalten Sie Ihre E-Mail Daten via Web Access oder einem lokalen E-Mail-Programm
- SmartSync: Synchronisieren Sie zusätzlich Ihre E-Mail Daten mit Ihrem Mobile und/oder Outlook.
- Hosted-Xchange: Nutzen Sie Ihre E-Mail Daten gemeinsam mit Benutzern derselben Domain.

Wenn Sie ein E-Mail / Xchange Konto im System Configurator neu erfassen, wird standardmässig immer ein Standard Konto installiert. Bei SmartSync und Hosted-Xchange handelt es sich jeweils um eine kostenpflichtige Option. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite im Bereich [SmartSync](#) und [Hosted-Xchange](#).

Wählen Sie **Konto hinzufügen**, um ein neues Konto einzurichten.

Eingerichtete Konten:

▼  ihredomain.ch
 [Konto hinzufügen](#)

Geben Sie nun die erforderlichen Angaben ein.

Sie finden detaillierte Informationen in unserer [Online-Hilfe](#) im System Configurator.

Konto hinzufügen:

Allgemein

Erweitert

Konto:

Bsp: felix.muster

Konto Typ:

Angezeigter Name:

Alias-Namen (optional):

(max. 250 Zeichen)

Bsp: f.muster;fmuster;usw...

Passwort:

Passwort bestätigen:

Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Kleinbuchstaben, einen Grossbuchstaben und eine Zahl enthalten. Konto- und Alias-Namen dürfen im Passwort nicht vorkommen.

Speicherplatz reserviert:



MB (min 10 max 5120 MB)

Abbrechen

Speichern

Nach Abschluss Ihrer Eingaben wählen Sie **Speichern** und Sie sehen das nun eingerichtete E-Mail / Xchange Konto.

Eingerichtete Konten:

- ▼  ihredomain.ch
 -  Konto hinzufügen
- ▶  felix.muster

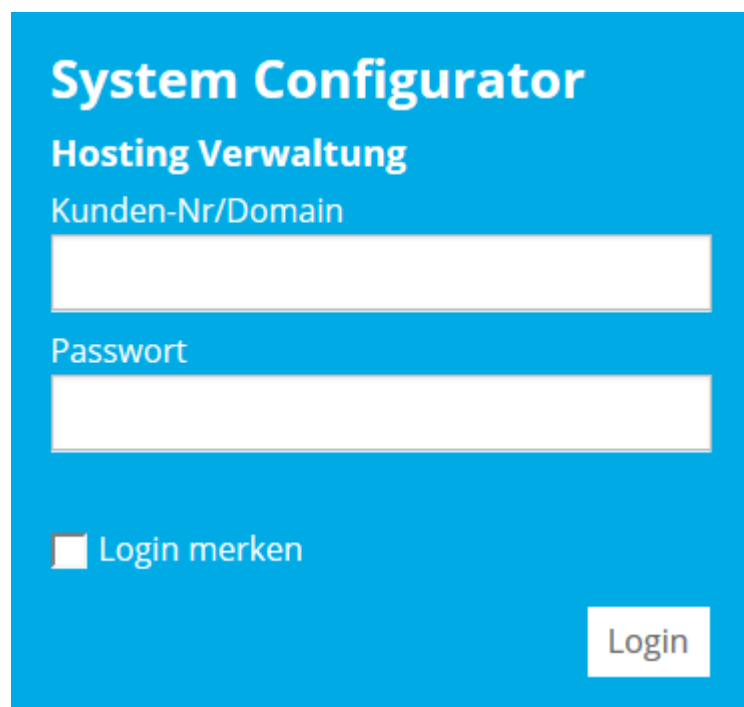
Möchten Sie nun weitere E-Mail / Xchange Konten einrichten, dann wählen Sie erneut **Konto hinzufügen** und gehen Sie dabei gleichermassen vor.

Passwort für E-Mail Adresse / Xchange Konto ändern

Auf unserer [Webseite](#) finden Sie in der linken Spalte das System Configurator Login.

Geben Sie Ihre Kunden-Nummer und das Passwort ein (Daten finden Sie in Ihrer Zugangsbestätigung).

Klicken Sie danach auf **Login**.



The image shows a login form for the 'System Configurator' with a blue background. The form contains the following elements:

- System Configurator** (Main title)
- Hosting Verwaltung** (Section title)
- Kunden-Nr/Domain** (Label for the first input field)
- Passwort** (Label for the second input field)
- Login merken** (Remember login checkbox)
- Login** (Submit button)

Sie befinden sich nun auf der Einstiegsseite.

Konto: Muster AG Basel, Kunden Nummer: 36580



System Configurator

DE EN FR

Administration


> Abmelden

Administration


- Kunden Konto
- Adressdaten / Login
- Verträge / Abos
- Authentifizierte Nachricht
- Hosting / E-Mail Verwaltung

Willkommen im System Configurator

Der System Configurator ermöglicht Ihnen, Ihr Kunden Konto zu verwalten und Ihre Hostings / E-Mails zu konfigurieren.



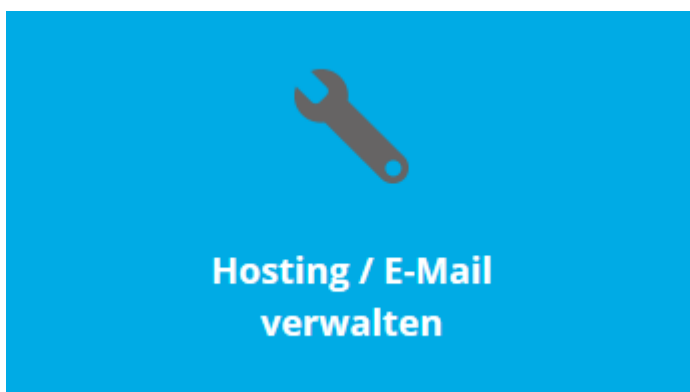
**Kunden
Konto**



**Hosting / E-Mail
verwalten**

Copyright © 1998 - 2017 Webland AG. All rights reserved.

Wählen Sie nun den Punkt **Hosting / E-Mail verwalten**.



Sie erhalten nun einen Überblick Ihres Hosting-Abo's.

Wählen Sie **Verwalten**.

ihredomain.ch	WL15www992	Windows/IIS	MS3	> Verwalten
---------------	------------	-------------	-----	--------------------------------

Sie befinden sich nun inmitten der Einstellungen für Ihr Hosting.

Hosting: ihredomain.ch

DE EN FR

[> Abmelden](#)

System Configurator













Administration **Webserver** DNS Datenbanken Applikationen E-Mail / Xchange
[> Abmelden](#)

Webserver

- Domain-Mappings
- FTP Benutzer
- Verzeichnisschutz
- Datei Zugriffs-Rechte
- Programmierung
 - ASP.NET
 - PHP
- Cron-Jobs
- URL Rewriting
- HTTP Fehlermeldungen
- SSL/TLS Security
- Hosting Statistiken
 - Benutzer-Daten
 - Passwort ändern
- E-Mail Versand via App

Webserver [?](#)

Hier können Sie diverse Einstellungen an Ihrem Hosting vornehmen.

 Domain Mappings	 FTP / WebDAV Benutzer	 Verzeichnis Schutz	 Datei Zugriffsrechte
 Programmierung ASP.NET / PHP	 Cron Jobs	 URL Rewriting	 HTTP Fehlermeldungen
 SSL / TLS Sicherheit	 DNS Zonenfiles	 Hosting Statistiken	 E-Mail Versand via App

Wählen Sie auf der Übersichtsseite in der Navigation oben rechts **E-Mail / Xchange**.

Hosting: ihredomain.ch



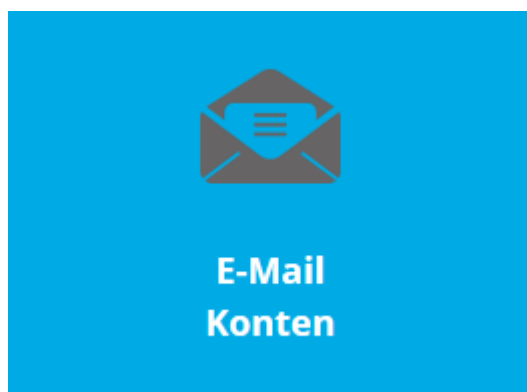
System Configurator

DE EN FR

Administration **Webserver** DNS Datenbanken Applikationen **E-Mail / Xchange**



> Abmelden

Wählen Sie **E-Mail Konten**.



Wählen Sie das entsprechende Konto aus.

Eingerichtete Konten:

- ▼  ihredomain.ch
 -  Konto hinzufügen
- ▶  felix.muster

Geben Sie in den Feldern **Passwort** und **Passwort bestätigen** Ihr neues Passwort ein.

Konto ändern:

Felix Muster <felix.muster@ihredomain.ch>

Allgemein

Erweitert

Konto:

felix.muster

Bsp: felix.muster

Konto Typ:

Standard Konto

Angezeigter Name:

Felix Muster

Alias-Namen (optional):

f.muster

(max. 250 Zeichen)

Bsp: f.muster;fmuster;usw...

Passwort:

Passwort bestätigen:

Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Kleinbuchstaben, einen Grossbuchstaben und eine Zahl enthalten. Konto- und Alias-Namen dürfen im Passwort nicht vorkommen.

Speicherplatz reserviert:

5120

MB (min 10 max 5120 MB)

Speicherplatz belegt:

108

MB

Abbrechen

Speichern

Wählen Sie die Schaltfläche **Speichern**.

Konto ändern:

Felix Muster <felix.muster@ihredomain.ch>

Allgemein

Erweitert

Konto:

felix.muster

Bsp: felix.muster

Konto Typ:

Standard Konto

Angezeigter Name:

Felix Muster

Alias-Namen (optional):

f.muster

(max. 250 Zeichen)

Bsp: f.muster;fmuster;usw...

Passwort:

Passwort bestätigen:

Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Kleinbuchstaben, einen Grossbuchstaben und eine Zahl enthalten. Konto- und Alias-Namen dürfen im Passwort nicht vorkommen.

Speicherplatz reserviert:

5120

MB (min 10 max 5120 MB)

Speicherplatz belegt:

108

MB

Abbrechen

Speichern

Sie erhalten folgende Bestätigung:

✓ **Das Konto "felix.muster" wurde erfolgreich geändert !**

E-Mails senden & empfangen

Sie können nun E-Mails direkt serverseitig mit dem Xchange WebAccess oder mit einem lokalen E-Mail-Programm senden und empfangen.

Hinweis: Der Versand und Empfang serverseitig und intern wird sofort funktionieren. Bis Sie mit Ihrer Domain E-Mails senden und empfangen können, hängt vom Zeitpunkt Ihrer registrierten und aktivierten Domain ab. Im Regelfall ist Ihre Domain innerhalb von 48h weltweit erreichbar.

Xchange WebAccess – das Internet-E-Mail-Programm

Serverseitig können Sie unser Internet-E-Mail-Programm, den Xchange WebAccess, verwenden um Ihre E-Mails weltweit zu verwalten, sofern Sie über einen Internet Anschluss verfügen.

Weitere Informationen finden Sie in unserem [Handbuch Xchange WebAccess](#).

Lokales E-Mail-Programm

Es besteht auch die Möglichkeit, dass Sie mit einem lokalen E-Mail-Programm Ihre E-Mails verwalten können. Wie Sie Ihr Xchange (E-Mail) Konto einrichten müssen, entnehmen Sie unserem [Handbuch Mailprogramme](#).

SmartSync®

SmartSync® aktivieren







Nachdem Sie Ihre [E-Mail Adressen eingerichtet](#) und ein SmartSync Konto bestellt haben, ersehen Sie dies in der Konto-Übersicht:

Konten-Übersicht	Abonniert:	Eingerichtet:	Verfügbar:	Bestellen:
Speicherplatz in MB:	25600	500	25100	
Standard:	unlimitiert	1	unlimitiert	
SmartSync:	1	0	1	Bestellen
Hosted Xchange:	0	0	0	Bestellen

Wählen Sie nun das Konto aus, für welches Sie SmartSync aktivieren möchten indem Sie auf das + Zeichen klicken.

Klicken Sie danach auf **Upgrade auf SmartSync**:

Eingerichtete Konten:

- ▼  ihredomain.ch
 -  Konto hinzufügen
- ▼  felix.muster
 -  [Upgrade auf SmartSync](#)
 -  [Upgrade auf Hosted-Xchange](#)
 -  [Konto löschen](#)

Bestätigen Sie mit einem Klick auf **Upgrade**:

Upgrade Standard auf SmartSync:

Felix Muster <felix.muster@ihredomain.ch>

Ein Upgrade eines Kontos wird in RealTime durchgeführt. Die zusätzlichen Funktionen stehen Ihnen sofort nach dem Upgrade zur Verfügung. Sollten Sie keine abonnierten SmartSync bzw. Hosted-Xchange Konten mehr zur Verfügung haben, können Sie weitere Konten mit einem Klick auf den Bestellen-Button abonnieren. Diese stehen Ihnen danach sofort zur Verfügung.

Möchten Sie das Upgrade auf ein SmartSync Konto jetzt durchführen ?

Abbrechen

Upgrade

Sie erhalten nun eine Bestätigung.

✓ **Upgrade des Kontos "felix.muster" auf SmartSync erfolgreich durchgeführt !**

Webseite

Einführung

Damit Sie Ihre Webseite im Internet präsentieren können, müssen Sie diese selbst erstellen, durch einen Webdesigner erarbeiten lassen oder Ihre bereits vorhandenen Webserver Daten auf den Webserver publizieren.

Neue Webseite erstellen

Sie können Ihre Webseite mit jedem Webdesign-Programm erstellen, welches Ihnen zur Verfügung steht. Alternativ lassen Sie Ihre Webseite durch einen Webdesigner oder eine Webdesign-Firma erstellen.

WebsiteBuilder – die einfachste Lösung

Falls Sie über keine Programmierkenntnisse verfügen und Ihre Webseite selbst erstellen möchten, stellen wir Ihnen den WebsiteBuilder zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Webseite](#).

Webdesign-Programm

Wenn Sie mit Ihrem lokalen Webdesign-Programm Ihre Webseite erstellen, müssten Sie diese Webdaten mit einem zusätzlichen FTP-Programm publizieren oder mit dem allenfalls bereits integrierten FTP-Programm Ihres Webdesign-Programms veröffentlichen.

Unsere Anleitungen zu den meist genutzten FTP-Programmen finden Sie in unserem [Handbuch FTP](#).

Bestehende Webseite

Um Ihre bestehende Webseite auf Ihren nun bei uns gehosteten Webserver zu transportieren, müssten Sie Ihre Webdaten publizieren.

Publizieren

Sie können Ihre Webdaten auf 3 Arten publizieren:

- FTP
- WebDeploy
- FrontPage

Sie finden detaillierte Informationen in unserem [Handbuch FTP / WebDeploy / WebDAV](#).

Provider Transfer

Möchten Sie nicht nur das Hosting, sondern auch Ihre Domain bei uns beziehen, so können Sie einen sogenannten Domain-Transfer beantragen.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Webseite](#).

SmartAnalytics

Um die Statistik Ihrer Website aufzurufen, stellen wir Ihnen SmartAnalytics zur Verfügung. Für das Login und die Zugangsdaten, nehmen Sie bitte Ihre Zugangsbestätigung, welche Sie nach der Hosting-Bestellung per E-Mail erhalten haben, zu Hilfe.

Login

Loggen Sie sich in den System Configurator ein. Details dazu finden Sie [hier](#).

Wählen Sie **Hosting Statistiken**.



Wählen Sie **Login**.



Mehr Infos finden Sie [hier](#).

Weiterführende Informationen

Weiterführende Informationen finden Sie bei uns online im [Support-Bereich](#).



Copyright © Webland AG