

Mailbox Grösse

Handbuch

Mailbox Grösse / Limite

Mailbox Grösse / Limite allgemein

Der maximal für Standard Mailboxen zur Verfügung stehende Speicherplatz hängt vom gewählten Hosting Angebot ab.

Es kann frei definiert werden, welcher Standard Mailbox wie viel Speicherplatz zugeordnet wird, die maximale Grösse / Limite je Standard Mailbox beträgt in jedem Falle jedoch 25 GB.

Mailbox Grösse / Limite definieren

Die Grösse einer Mailbox wird im System Configurator definiert und ist für Standard Mailboxen auf 1000 MB gesetzt.

Für CloudOffice Personal sind diese fix auf 25 GB, für CloudOffice Team auf 50 GB und CloudOffice Team Pro auf 1 TB eingestellt.

Mailbox Grösse / Limite anpassen

Ist die zugeordnete Speicherkapazität überschritten, müssen nicht mehr benötigte E-Mail gelöscht oder vom Server durch Download gelöscht werden.

Alternativ kann die Mailbox Grösse angepasst werden.

Mailbox Grösse Limiten / Nachrichten

Mailbox 80% Speicherplatz -Limite

Beim Überschreiten von 80% des zur Verfügung stehenden Speicherplatzes wird folgende E-Mail Nachricht an den Konto Inhaber versandt:

Achtung, Ihr E-Mail Konto ist fast voll !

Der Speicherplatz Ihres E-Mail-Kontos ist beschränkt. Sie nutzen zur Zeit über 80% des verfügbaren Speicherplatzes. Wenn Sie den verfügbaren Speicherplatz überschreiten, können keine E-Mails mehr empfangen werden. Wir raten Ihnen deshalb dringend, nicht mehr benötigte E-Mails in Ihrem E-Mail Konto zu löschen oder erweitern Sie den Speicherplatz Ihres E-Mail Kontos im System Configurator.

Diese Nachricht wird nur 1 mal versandt.

Um zu gewährleisten, dass das Mail Konto nicht gänzlich voll wird, löschen Sie bitte nicht mehr benötigte E-Mails oder löschen Sie diese durch Download vom Server.

Alternativ kann die [Grösse des E-Mail Kontos](#) angepasst werden.

Mailbox "Voll" Nachricht

Ist die Mailbox gänzlich gefüllt, wird eine Nachricht ausschliesslich an den Absender der E-Mail gesandt:

The original message was received at Thu, 21 May 2020 14:55:12 +0200

----- The following addresses had permanent fatal errors -----

<felix.muster@muster-gmbh.ch>

----- Transcript of session follows -----

.. while talking to ms.webland.ch

>>> RCPT To:<felix.muster@muster-gmbh.ch>

<<< 552 5.2.2 <felix.muster@muster-gmbh.ch> **Mailbox has exceeded the limit**

Um zu gewährleisten, dass das Mail Konto nicht gänzlich voll wird, löschen Sie bitte nicht mehr benötigte E-Mails oder löschen Sie diese durch Download vom Server.

Alternativ kann die [Grösse des E-Mail Kontos](#) angepasst werden.

Mailbox Grösse / Limite anpassen

Die Ausnutzung des zugeordneten Speicherplatzes sehen Sie im Webland WebAccess (Webmail):



oder im System Configurator:

ALLGEMEIN **ERWEITERT**



Felix Muster

E-Mail Adresse
felix.muster@muster-gmbh.ch

Kontotyp
E-Mail Standard

Kontoname
felix.muster

Angezeigter Name
Felix Muster
243 Zeichen übrig

Kontoalias
Max. 250 Zeichen, Aliase mit ; trennen
Bsp: f.muster;fmuster;usw...
250 Zeichen übrig

Speicherauslastung
101 MB / 100 MB

Mailbox Grösse (101 MB)
101 2576 5051 7526

Anti-Spam Einstellungen
 Spam Ordner Aktiv

Passwort

Passwort Bestätigung

Das Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein, einen Kleinbuchstaben, einen Grossbuchstaben und eine Zahl enthalten. Konto- und Alias-Namen dürfen im Passwort nicht vorkommen.

SPEICHERN **ABBRECHEN**

Gehen Sie wie folgt vor, um den Speicherplatz anzupassen:

Loggen Sie sich unter [Logins](#) in den System Configurator ein.
Geben Sie dazu Ihre Kundennummer und das Passwort ein.

System Configurator

Hosting Verwaltung

Kunden-Nr/Domain

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Login merken

Login

Wählen Sie **Hosting / E-Mail verwalten**.



Wählen Sie das Hosting / den Domainnamen aus und wählen Sie **Verwalten**.

Hosting(s)		Suche nach Domainname 	
Domainname:	WebServer:	Plattform:	MailServer:
muster-gmbh.ch	-	-	MS13
> Verwalten			

Wählen Sie in der Navigation **E-Mail/CloudOffice**.

Hosting: muster-gmbh.ch



System Configurator

DE EN FR

Administration DNS **E-Mail/CloudOffice**

> Abmelden

Wählen Sie **E-Mail / CloudOffice Konten**.



**E-Mail / CloudOffice
Konten**

In der Übersicht sehen Sie u.a. den abonnierten und zugeordneten (eingerrichteten) Speicherplatz.

Kontotyp	Eingerichtet	Abonniert	Speicherplatz	Konten Bestellen
E-Mail Standard	3	Unlimitiert	1.07 GB / 100 GB	Abonnieren Sie jetzt zusätzliche CloudOffice Konten JETZT BESTELLEN
CloudOffice Personal	2	2	20.0 GB / 20.0 GB	
CloudOffice Team	8	9	400 GB / 450 GB	
CloudOffice Team Pro	0	1	0.00 MB / 500 GB	

Wählen Sie das entsprechende Konto aus.

	<input type="checkbox"/>		Kontoname ↑	Kontotyp	Speicherplatz	Spam	Admin
>	<input type="checkbox"/>	✓	beat.schmid	 CloudOffice Team	1.00 MB / 50.0 GB		
>	<input type="checkbox"/>	✓	corina.burri	 CloudOffice Team	1.00 MB / 50.0 GB		
>	<input type="checkbox"/>	✓	denise.meier	 CloudOffice Team	1.00 MB / 50.0 GB		
>	<input checked="" type="checkbox"/>	✓	felix.muster	 E-Mail Standard	101 MB / 100 MB		
>	<input type="checkbox"/>	✓	hans.muster	 CloudOffice Team	1.00 MB / 50.0 GB		
>	<input type="checkbox"/>	✓	juerg.buchli	 CloudOffice Team	1.00 MB / 50.0 GB		
>	<input type="checkbox"/>	✓	markus.huber	 E-Mail Standard	1.00 MB / 500 MB		
>	<input type="checkbox"/>	✓	paul.jaeger	 E-Mail Standard	1.00 MB / 500 MB		
>	<input type="checkbox"/>	✓	regula.aebi	 CloudOffice Personal	1.00 MB / 10.0 GB		
>	<input type="checkbox"/>	✓	rolf.mueller	 CloudOffice Team	1.00 MB / 50.0 GB		
>	<input type="checkbox"/>	✓	sepp.meyer	 CloudOffice Team	1.00 MB / 50.0 GB		
>	<input type="checkbox"/>	✓	thomas.berger	 CloudOffice Team	1.00 MB / 50.0 GB		
>	<input type="checkbox"/>	✓	ursula.keller	 CloudOffice Personal	1.00 MB / 10.0 GB		

Unter **Mailbox Grösse** sehen Sie den zugeordneten Speicherplatz.

Erhöhen Sie diesen nach Bedarf, indem Sie den Regler mit gedrückter linker Maustaste nach rechts bewegen. Wählen Sie danach **Speichern**.

felix.muster E-Mail Standard 101 MB / 1001 MB

ALLGEMEIN ERWEITERT



Felix Muster

E-Mail Adresse
felix.muster@muster-gmbh.ch

Kontotyp
E-Mail Standard

Kontoname
felix.muster

Angezeigter Name
Felix Muster
243 Zeichen übrig

Kontoalias
Max. 250 Zeichen, Aliase mit ; trennen
Bsp: f.muster;fmuster;usw... 250 Zeichen übrig

Speicherauslastung
101 MB / 1001 MB

Mailbox Grösse (1'001 MB)
101 2576 5051 7526

Passwort Passwort Bestätigung

Anti-Spam Einstellungen
 Spam Ordner Aktiv

Das Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein, einen Kleinbuchstaben, einen Grossbuchstaben und eine Zahl enthalten. Konto- und Alias-Namen dürfen im Passwort nicht vorkommen.

Änderungen erfolgreich gespeichert!

SPEICHERN ABBRECHEN

Sollten Sie untenstehende Fehlermeldung erhalten, muss vor obiger Aktion die Mailbox Grösse für andere Mail Konten reduziert werden.

Nicht genügend Mailbox Speicher verfügbar! Es sind noch 2'560 MB verfügbar!

Der neu zugeordnete Speicherplatz steht danach sofort zur Verfügung.



Copyright © Webland AG