

Allgemeine Geschäftsbedingungen ***(AGB)***

Internet DSL / Fiber

Inhalt

- I. Anwendungs- und Geltungsbereich**
- II. Preise und Zahlungskonditionen**
- III. Vertragsbeginn und Vertragsdauer**
- IV. Vertragserneuerung, Vertragsänderung und Vertragskündigung**
- V. Leistungen Webland**
- VI. Pflichten und Verantwortung Kunde**
- VII. Haftung und Gewährleistung**
- VIII. Schlussbestimmungen**

I. Anwendungs- und Geltungsbereich

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind alle DSL / Fiber Angebote und Dienstleistungen der Webland AG, nachfolgend "Webland" genannt.

Mit dem Bestellen eines Angebotes oder einer Dienstleistung bzw. der Nutzung eines Angebotes oder einer Dienstleistung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde, nachfolgend "Kunde" genannt, diese Geschäftsbedingungen in allen Punkten vorbehaltlos.

Änderungen und/oder Erweiterungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit der online Publikation unter www.webland.ch in Kraft. Der Kunde akzeptiert die jeweils geltenden Geschäftsbedingungen durch die Nutzung der Dienstleistungen.

Für Domain Registrationen und Hosting Dienstleistungen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen: AGB Hosting bzw. AGB Domain.

II. Preise und Zahlungskonditionen

1. Die aktuellen Preise werden von Webland online unter www.webland.ch publiziert. Webland behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern.
2. Die publizierten Preise haben für neu abgeschlossene Verträge sofortige Gültigkeit. Für Vertragserneuerungen gelten die aktuellen Preise, welche zum Zeitpunkt der Erneuerung publiziert sind. Preisänderungen während der Vertragsdauer werden mit der nächsten Abrechnungsperiode berücksichtigt.
3. Senkt Webland die Preise, kann Sie allfällig vor der Preissenkung gewährte Rabatte anpassen.
4. Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Schweizer Mehrwertsteuer zum aktuell geltenden Steuersatz.
5. Die Abrechnung durch Webland erfolgt für 3 Monate (Verrechnungsbeginn ist das Datum der Service Inbetriebnahme). Allfällige Einrichtungspauschalen und Gebühren für den Anmeldemonat werden mit der ersten Rechnung fällig.
6. Anschluss- und Abonnementsgebühren anderer Anbieter sind nicht Bestandteil dieses Vertrages. Diese Gebühren werden dem Kunden durch die Telekommunikations-Unternehmen direkt in Rechnung gestellt.
7. Es gilt generell Vorauszahlung. Die Rechnung ist bis spätestens zu dem auf der Rechnung aufgedruckten „Zahlbar bis“ Datum zu begleichen.
8. Bei Zahlungsverzug ist Webland berechtigt, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos (ohne Entschädigung) aufzuheben. Eine Wiederaufschaltung der Dienstleistung wird mit einer Pauschale verrechnet.
9. Die Preise beinhalten die Bereitstellung der geordneten Dienstleistungen gemäss Beschrieb unter www.webland.ch.

III. Vertragsbeginn und Vertragsdauer

1. Der Vertrag tritt sofort nach Erhalt der Online-Bestellung des Kunden durch Webland in Kraft. Der Vertrag muss zusätzlich schriftlich mit Unterschrift des Kunden (per Fax oder Brief) Webland übermittelt werden. Webland kann keine Aufschaltzeiten garantieren.
2. Der elektronische Versand der Online-Bestellung impliziert, dass der Kunde sämtliche Vertragsbedingungen akzeptiert.
3. Der Vertrag wird für die Mindestlaufzeit eines Jahres abgeschlossen. Dieser kann unter Einhaltung der Kündigungsfrist gemäss Punkt IV.4 durch eine der Vertragsparteien gekündigt werden.
4. Bei einem Verstoß des Kunden gegen eine oder mehrere dieser Vereinbarungen ist Webland zur fristlosen Kündigung des Vertrags berechtigt.

IV. Vertragserneuerung, Vertragsänderung und Vertragskündigung

1. Webland stellt dem Kunden vor Ablauf der Vertragslaufzeit in der Regel eine Zahlungseinladung zur Erneuerung des Vertrags zu.
2. Der Vertrag wird ohne fristgerechte schriftliche Kündigung automatisch auf unbestimmte Zeit verlängert.
3. Der Vertrag endet mit einer fristgerechten schriftlichen Kündigung einer der beiden Parteien.
4. Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage auf Monatsende der Mindestvertragslaufzeit. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist 30 Tage auf Ende der Rechnungsperiode.
5. Webland behält sich bei Nichteinhaltung einer der Vertragsbedingungen das Recht vor, den Vertrag fristlos aufzuheben und sämtliche Leistungen zu unterbinden.
6. Änderungen des Vertrages (Änderung des Dienstleistungsumfanges, Wohnortswechsel, Telefonnummernänderung) bedürfen der schriftlichen Form. Eine derartige Änderung wird mit einer Pauschale in der Höhe der Aufschlaggebühr verrechnet und kommt einem neuen Vertragsabschluss gleich. Der neue Vertrag unterliegt einer Mindestlaufzeit eines Jahres. Eine Vertragsänderung ist jeweils auf Ende einer Rechnungsperiode möglich.
7. Bei Kündigung hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Rückvergütung allfällig bereits bezahlter DSL/Fiber-Gebühren.

V. Leistungen Webland

1. Webland bietet dem Kunden den Zugang zum Internet gemäss der geordneten Dienstleistung an. Bandbreitenangaben sind als "best effort" (beste Leistung) zu verstehen und können nicht garantiert werden. Die Qualität der Kupferleitungen und die Entfernung zur Ortszentrale kann zu Leistungseinbussen führen.
2. Webland kann zur Erbringung der Dienstleistungen Dritte beziehen/beauftragen.
3. Webland betreibt zur Unterstützung des Kunden eine Telefonhotline (zu üblichen Telefongebühren, keine kostenpflichtige Nummer) und bietet Support via E-Mail. Hardware Support kann nur für bei Webland bezogene Geräte geleistet werden.
4. Die Angebote von Webland sind freibleibend. Webland kann den Leistungsumfang aller Angebote und Optionen jederzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist gemäss Punkt IV.4. Ändern.
5. Webland legt äusserst grossen Wert auf eine sehr hohe Zuverlässigkeit und ist bestrebt, im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen ihre Dienstleistungen störungsfrei und ohne Unterbrechungen zu erbringen. Webland informiert, soweit möglich, die Kunden frühzeitig über vorhersehbare Betriebsunterbrüche die für Wartungsarbeiten, Ausbau der Dienstleistungen, Einführung neuer Hard- und Software sowie Behebung von Störungen notwendig sind.

VI. Pflichten und Verantwortung Kunde

1. Kunden sind für die Informationen die Sie im Internet der Öffentlichkeit zugänglich machen oder übermitteln vollumfänglich verantwortlich. Insbesondere sind folgende Punkte nicht erlaubt:
 - a) Informationen dürfen keinen pornographischen, sittenwidrigen, rechts- oder linksradikalen oder in sonstiger Weise gegen schweizerisches oder internationales Recht verstossenden Inhalt enthalten.
 - b) Links auf Informationen unter Punkt VI.1.a.
 - c) Missbräuchliches Versenden von Massen Emails (Spamming). Betrieb von Mailinglisten in einem Umfang, welcher die Betriebsstabilität der Webland Server gefährdet.
 - d) Rechtswidriges Archivieren, Kopieren oder Verteilen von geschützter Software.
 - e) Informationen, welche die Urheberrechte Dritter verletzen.
 - f) Archivieren und Verbreiten von Computerviren.
2. Für die Bereitstellung und Einrichtung von Anschlüssen, Soft- und Hardware ist der Kunde verantwortlich. Webland übernimmt keinerlei Garantie, dass die bereitgestellte Dienstleistung mit allen Hard- und Software Komponenten, noch mit lokalen Einstellungen möglich ist.
3. Der Kunde ist verpflichtet, seine persönlichen Benutzeridentifikationen nicht an Dritte weiter zu geben oder Dritten zugänglich zu machen.
4. Es ist Sache des Kunden, seine Gerätschaft und Daten durch entsprechende Sicherheitsmassnahmen vor

dem Zugriff Dritter zu schützen.

5. Der Kunde verpflichtet sich zur Übernahme aller Haftungsansprüche und Schäden, die wegen der Bereitstellung oder Übermittlung der Daten des Kunden oder durch die Nutzung der Infrastruktur durch den Kunden von Dritten gegen Webland geltend gemacht werden. Sollte von einem Dritten wegen der Daten des Kunden Anspruch auf Unterlassung gegen Webland erhoben werden, ist Webland berechtigt, den Zugriff auf die Infrastruktur so lange zu sperren, bis der Kunde diesen Anspruch zweifelsfrei abgewendet hat. Der Kunde verpflichtet sich, die Infrastruktur / Dienstleistung nur gemäss Anweisung von Webland zu verwenden und haftet für alle Schäden, die er Webland, oder anderen Teilnehmern auf dem Internet durch unsachgemässen Gebrauch zufügt.
6. Bei einem Verstoss des Kunden gegen einen oder mehrere Punkte dieser Vereinbarung ist Webland berechtigt, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos (ohne Entschädigung) aufzuheben. Webland behält sich weitere Schadenersatz-Ansprüche vor.
7. Der Kunde verpflichtet sich, für die bezogenen Dienstleistungen die fällige Gebühr zu entrichten.

VII. Haftung und Gewährleistung

1. Die Nutzung der von Webland erbrachten Dienstleistungen erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Webland übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Dateien oder anderer Informationen im Internet entstehen.
2. Webland übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe. Webland haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Folgeschäden.
3. Webland haftet nicht für Schädigungen und Missbrauch durch Dritte.
4. Webland kann nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle des internen Webland Netzwerks, des Fernmeldenetzes der Swisscom AG sowie anderen Netzwerk Betreibern und des Internets verantwortlich gemacht werden. Webland übernimmt keine Kosten der Dienstleistungserbringung Dritter.
5. Webland übernimmt für das störungsfreie Funktionieren der angebotenen Dienstleistungen keine Gewährleistung. Die Qualität der Daten, das ununterbrochene sowie das Funktionieren der Dienstleistung zu einem gewissen Zeitpunkt kann von Webland nicht garantiert werden.

VIII. Schlussbestimmungen

1. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist CH-4144 Arlesheim.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch

bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.



Copyright © Webland AG